

## ConXioN zorgt voor snel serverherstel met technologie van Zenith Infotech Europe bij het boekhoudkantoor Allossery-Fiscomptex

### Business profiel

**Naam:** Allossery-Fiscomptex

**Sector:** Accountancy

**Hoofdkwartier:** Menen, Belgium

**Opgericht:** 1946

Al meer dan 60 jaar is Allossery-Fiscomptex een betrouwbaar boekhoudkantoor voor eenmanszaken, vrije beroepen en KMO's in de regio Menen. De firma bestaat uit een klein team van experts en wordt ondersteund door een breder netwerk van betrouwbare specialisten in gerelateerde gebieden zoals vb. audits. Zo kunnen ze de klant altijd de beste oplossing bieden.

Als onafhankelijk boekhoudkantoor biedt Allossery-Fiscomptex totaal diensten aan op gebied van belastingen, boekhouding en ondernemingsbestuur.

De firma gaat er prat op dat het zijn klanten kan begeleiden doorheen de hele levenscyclus van een onderneming met eventuele fusies, overnames of zelfs stopzettingen. Allossery-Fiscomptex werkt zowel in het eigen kantoor als op locatie bij de klanten.

"Voor ons is het essentieel dat we de gegevens van onze klanten beschermen tegen computerpannes, maar we zijn geen IT professionals. Daarom klopten we aan bij ConXioN. Zij creëerden een oplossing die ervoor zorgt dat alle informatie beschermd is tegen verlies en ook veilig wordt bewaard – het is een enorm succes."

Bart Allossery  
Manager Allossery-Fiscomptex

### De uitdaging

Sinds de oprichting in 1946 heeft Allossery-Fiscomptex de reputatie zijn klanten op professionele wijze te ondersteunen bij complexe taken zoals belastingaangiften, boekhouding en bedrijfsbeheer. Hoewel het een kleine firma is, hebben alle medewerkers een master of bachelor diploma gerelateerd aan boekhoudkunde of fiscaliteit. Bovendien scholen de werknemers zich constant bij zodat ze expert blijven op het vlak van de huidige boekhoudkundige wetten en werkwijzen.

Het kantoor van Allossery-Fiscomptex in Menen helpt een breed scala aan lokale klanten; variërend van eenmanszaken, vrije beroepen en KMO's. Ook wanneer voor een bepaald probleem bijkomende gespecialiseerde kennis nodig is, blijft Allossery-Fiscomptex een betrouwbare adviseur. Om de beste oplossing te kunnen bieden naar elke klant toe, doen ze in zo een geval beroep op experts in aanverwante gebieden zoals bijvoorbeeld bedrijfsaudits.



*"DataSitter beschermde onze applicaties, kritische data- en klantenbestanden wanneer het nodig was en zonder dat we het werk hoefden te onderbreken. Het heeft echt zijn waarde bewezen voor ons"*

### De keuze

Al vele jaren vertrouwde het bedrijf op tape back-ups om te zorgen voor de veiligheid van vitale elektronische documenten en dossiers van klanten. Gelukkig hadden zij extreem betrouwbare computersystemen en is er nooit herstel vanop tapes nodig geweest. Zij erkenden echter wel dat de klanteninformatie en IT bescherming een kritische noodzaak was. Daarom vroegen ze in juni 2009 hun vertrouwde IT leverancier ConXioN om een upgrade naar een meer alomvattend business continuity oplossing uit te werken.

"Wij zijn experts in boekhoudkunde, wat betekent dat we altijd het belang van onze klanten beschermen", zegt Bart Allossery, manager voor Allossery-Fiscomptex. "IT-systemen zijn zo belangrijk voor ons dat wij vonden dat een meer robuust systeem ter bescherming van onze servers en onze klantgegevens een slimme investering zou zijn voor het succes van onze business op lange termijn."

# Case study: ConXioN

Change the way you deliver IT



Infotech Europe

## Partner profiel

Sinds de oprichting in 1996 heeft ConXioN kleine en middelgrote ondernemingen geholpen ervoor te zorgen dat hun IT-infrastructuur performant blijft en altijd beschikbaar is.

ConXioN vermindert problemen met het onderhoud en het beheer van de IT zodat de klanten zich kunnen concentreren op hun core business.

ConXioN zorgt als IT service provider voor complexe en tijdrovende taken zoals bv. speciale projecten, consultancy, outsourcing, migraties en dagelijkse ondersteuning.

Hun hooggekwalificeerd field service team heeft expertise op tal van gebieden waaronder: servers, opslag, e-mail, databases en virtualisatie-technologieën (VMware, Microsoft en Citrix).

Belangrijkste diensten:

- IT Support
- Managed Support
- Network Support
- Beveiliging
- Herstel na een ramp
- Training
- Bekabeling
- Draadloze netwerken
- Telefonie & VOIP

**ConXioN is een Platinum Partner van Zenith Infotech**

## De oplossing

ConXioN installeerde zijn DataSitter DPM<sup>3</sup> oplossing bij Allossery-Fiscomptex om de Microsoft Small Business Server 2008, het boekhoudpakket en de klantgegevens te beschermen. DataSitter bevat technologie van Zenith Infotech en omvat verschillende geavanceerde functies. In tegenstelling tot een tape back-up die slechts éénmaal gebeurt per nacht, neemt DataSitter automatisch elke 15 minuten een kopie van de gegevens, zelfs van de open database applicaties zoals Microsoft SQL Server en Microsoft Exchange Servers.



De DataSitter oplossing houdt op een beveiligd lokaal opslagapparaat een kopie bij van alle data en applicaties die gebruikt worden door Allossery-Fiscomptex. Als een lokale server zou falen, dan is er een tijdelijke "virtuele server" die binnen enkele minuten kan opstarten vanop het toestel. Zo wordt de ononderbroken toegang tot applicaties, e-mail en bestanden gegarandeerd. Alle data wordt ook verstuurd in een gecodeerd formaat naar twee veilige online back-up centra, die honderden kilometers uit elkaar liggen. In geval van datacorruptie of verlies van een enkel bestand of een e-mail, kan een kopie worden teruggehaald op het DataSitter apparaat met slechts een paar muisklikken. In het geval van een ernstige ramp zoals brand, overstroming of diefstal kunnen alle gegevens worden gekopieerd van het offsite toestel en worden teruggezet op nieuwe hardware binnen de 24 uur.

## Het effect

Toen eind 2009 de Allossery-Fiscomptex hoofdservers onverwacht crashte, bewees de business continuity oplossing zijn degelijkheid. Het DataSitter toestel slaagde er snel in om een 'virtuele server' op te starten die alle recent geback-upte gegevens overnam, zodat de firma gewoon kon verderwerken.

Aangezien het DataSitter toestel iedere 15 minuten een back-up maakt ging er geen informatie verloren ten gevolge van de server crash, die werd veroorzaakt door een hardwarefout. Een team van ConXioN heeft tijdens de daaropvolgende nacht de defecte server vervangen en alle gegevens teruggeplaatst met een image vanop het DataSitter toestel. "Als we op dat ogenblik gebruik hadden gemaakt van tape, dan hadden we zeker data verloren en hadden we enkele dagen moeten stoppen met werken om de nieuwe server te herbouwen", verklaart Bart Allossery.

"DataSitter is één van de beste investeringen die we sinds lange tijd deden. We vermeden met dit toestel schade aan onze reputatie, en verlies van business. Het ConXioN team heeft de servercrash en de herinstallatie met een groot professionalisme aangepakt. We hebben nu een Business Continuity Systeem dat bewezen heeft dat het werkt zoals vereist. Dit is essentieel voor ons en voor de informatie die wij verwerken voor onze klanten."

## Voor

- ⊖ Tape back-up met beperkte betrouwbaarheid
- ⊖ Lange hersteltijd en beperkte data validatie
- ⊖ Lokale expertise nodig om het back-up proces te beheren

## Na

- ⊕ Instant virtualisation om servers snel te vervangen
- ⊕ Offsite data opslag beschermt tegen lokale problemen
- ⊕ Beproefde herstel functionaliteit