

Waar ligt de limiet van onze capaciteit om informatie te verwerken?

We verwerken vandaag tien keer zo veel informatie dan in 1990. We denken dat IT dit probleem oplost, maar niets is minder waar. Als wij de knopjes niet bedienen, gebeurt er niets. Als we de e-mails niet lezen, niet beantwoorden en niet correct bewaren, dan wordt de informatie niet verwerkt. De technologie doet dat niet in onze plaats. Toch verwerken we tien keer zoveel informatie dan twintig jaar geleden.

Zijn we dan op twintig jaar tijd veranderd in supermensen? Of hadden we vroeger veel tijd op overschot? Waar ligt onze grens? Kunnen we binnen tien jaar nog eens de helft meer informatie verwerken?

Is er een limiet op onze informatieverwerkingscapaciteit? Niemand stelt zich die vraag. In tegendeel iedereen is bezig met: hoe kunnen we vandaag efficiënter informatie – lees lean administratie – verwerken.

Bestaat er een tool om te berekenen hoeveel informatie je per dag verwerkt? Wanneer zit je in de rode zone? Als je een glas te veel op hebt en je passeert een alcoholcontrole dan weet je onmiddellijk hoe laat het is. Wat met een e-mail te veel op? Zoals bij elke verslaving stel je het pas vast als je al verslaafd bent. Hoeveel managers nemen hun BlackBerry vandaag mee op reis? Zouden ze verslaafd zijn?

Stel dat Outlook je zou waarschuwen als je te veel e-mails verwerkt. “U verwerkt te veel e-mails vandaag. Dit kan ernstige gevolgen hebben voor uw gezondheid.”

Als we op een autosnelweg te snel rijden, krijgen we een boete. We brengen het leven van anderen en van onszelf in gevaar. Als we roken krijgen we de boodschap dat het schadelijk is voor onze gezondheid. Ik wil hier niet de moraalridder uithangen. Maar wat als je morgen te veel informatie verwerkt? Wat als je getroffen wordt door een burn-out of een depressie? Wat is het gevolg voor je eigen gezondheid? En voor je gezin? Wie waarschuwt je daarvoor? En wat is de kost voor onze volksgezondheid? Uit onderzoek blijkt dat ‘information overload’ een van de belangrijkste oorzaken is van het snel stijgende absentieïsme.

Dit was voor mij de moeite om even blijven bij stil te staan.