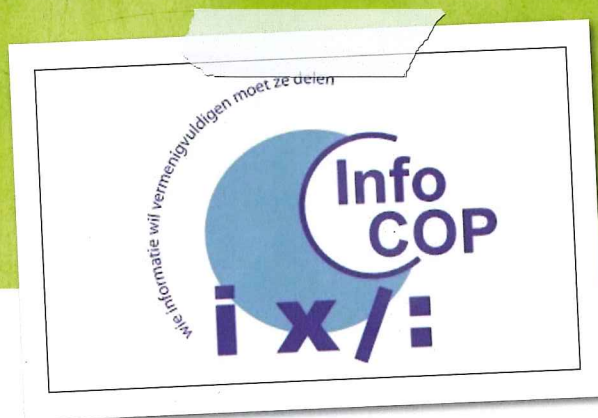




Belgische prijs
Veiligheid en Criminaliteitspreventie
2010

InfoCOP – InfoSTAD

"Wie informatie wil vermenigvuldigen,
moet ze delen."



De politiezone VLAS maakt gebruik van een interactieve en dynamische toepassing, infoCOP, om informatie uit te wisselen binnen en buiten de politiezone, er online feedback over te krijgen en die informatie opnieuw te verspreiden. Dit laat toe de kwaliteit van de briefings en debriefings te verhogen door het delen van de beschikbare informatie binnen de organisatie te vergemakkelijken. Bijkomend pluspunt: de informatie is zodanig 'kant-en-klaar' dat ze – na selectie – ook naar de externe partners verstuurd kan worden. InfoCOP maakt gebruik van dia's die geraadpleegd kunnen worden via projectie op een groot scherm of via een pc.

Het doel is om op elk mogelijk tijdstip relevante operationele informatie te kunnen uitwisselen tussen politiemensen en partners. Deze informatie kan heel uiteenlopend zijn, zoals: op te sporen personen of voertuigen, de aankondiging van een evenement dat specifieke (politie)aandacht vereist, overlast- en veiligheidsproblematieken.

Voor wie? InfoCOP is voor elk personeelslid – elke 'user' – bestemd: iedereen kan de informatie raadplegen en eventueel feedback geven via het geïntegreerd forum. Voor de leidinggevenden is het eveneens een hulpmiddel om briefings te organiseren en voor informatiebeheerders is het een prachtinstrument om de informatie tot bij de mensen te brengen.

Door wie? Er zijn drie gebruikersprofielen (administrator, supervisor en user) met elk hun specifieke functionaliteiten.

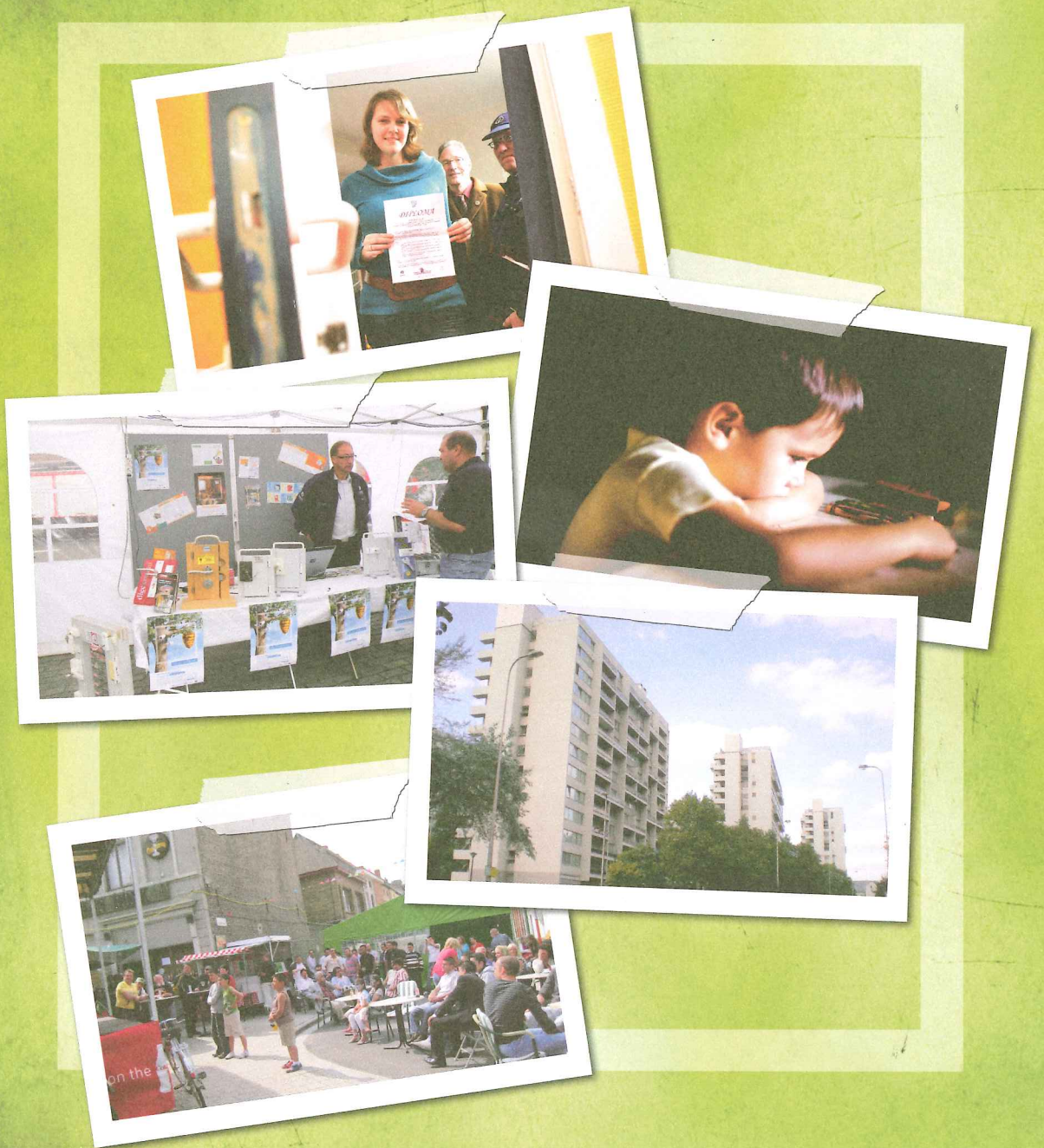
Conclusie: Dit initiatief past mooi in de filosofie van gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezone. De politiezone Vlas pakt hiermee uit met een "Wij-verhaal" waarbij de betrokkenheid van de medewerkers op ELK niveau centraal staat. InfoCOP maakt met behulp van een privaat partnerschap een brug tussen de diensten intern het politiemilieu en de externe partners - zoals gebiedswerking, gemeenschapswachten, ...

Het gaat tevens om een EN-EN-verhaal, waarbij de rechtstreekse samenwerking met externe veiligheidspartners ongelimiteerd kan uitgebreid worden. De ontwikkeling van infoSTAD, naast infoCOP, bewijst dat informatie hiermee in om het even welke omgeving kan uitgewisseld worden. Door de samenwerking met de gemeenschapswachten van de stad wordt ketengericht en probleemoplossend werken een werkelijk gegeven.

INTEGRALE VEILIGHEIDSZORG door sterke samenwerking wordt hierdoor een concreet feit.

Politiezone VLAS (Kortrijk - Kuurne - Lendeledede)

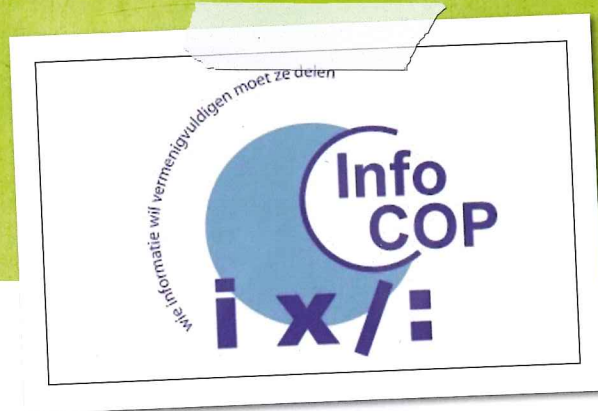
Rino Defoor // T 056/27 11 38 // rino.defoor@pzzvlas.be
Piet De Vulder // T 056/27 11 18 // piet.devulder@pzzvlas.be
Kris Dhondt // T 056/27 73 00 // kris.dhondt@kortrijk.be



Prix belge
Sécurité et Prévention de la Criminalité
2010

InfoCOP - InfoSTAD

"Qui veut multiplier les informations,
doit les partager."



La zone de police VLAS fait usage d'une application interactive et dynamique dénommé InfoCOP qui permet de transmettre des informations au sein de la zone de police et en dehors de celle-ci, afin de recevoir en ligne un feedback y relatif et de rediffuser lesdites informations. L'outil permettra principalement d'augmenter la qualité des briefings et débriefings en facilitant la répartition des informations disponibles au sein de l'organisation. Atout supplémentaire: les informations sont à ce point 'prêtes à l'emploi' qu' - après sélection - elles peuvent également être envoyées aux partenaires externes. Info COP utilise des diapos qui peuvent être projeté sur grand écran. Il est également consultable sur PC.

Le but est de pouvoir partager des informations opérationnelles pertinentes à tout moment entre les policiers et des partenaires. Ces informations peuvent être très diverses, comme: des personnes ou des véhicules recherchés, l'annonce d'un événement qui requiert une attention (policière) spécifique, des problématiques de nuisances et de sécurité.

Pour qui? Info COP est destiné à chaque membre du personnel - chaque user : chacun peut consulter l'information et donner éventuellement un feedback par le biais du forum intégré. Pour les dirigeants (cadres moyens et chefs de service), il s'agit d'un instrument pour organiser des briefings et pour les gestionnaires d'informations, cet instrument est un véritable bijou pour véhiculer les informations auprès des gens.

Par qui? Il existe trois profils d'usager: administrateur, superviseur et utilisateur. Chaque profil possède ses fonctionnalités spécifiques.

Conclusion: cette initiative s'intègre à merveille à la philosophie du service de police axée sur la communauté et guidé par l'information. La ZP VLAS peut se targuer de raconter 'Notre Histoire' dans laquelle la participation des collaborateurs occupe une position centrale à chaque niveau. InfoCOP rend tangible pour chacun la chaîne d'informations à partir d'un partenariat externe et fait office de pont entre les services internes au milieu policier et les partenaires externes comme le travail par territoire/secteur, les gardiens de la paix, ...

Il s'agit aussi d'une 'Histoire ET-ET' où la collaboration directe avec les partenaires externes en matière de sécurité peut être élargie à l'infini. Et, avec la (simple) conversion de l'application vers InfoSTAD, on montre que l'outil est paramétrable en fonction de tout environnement. Grâce à la collaboration avec les gardiens de la paix de la Ville, le travail ciblé et axé sur la résolution des problèmes devient une donnée réelle.

Ainsi, le SOUCI DE LA SECURITE INTEGRALE devient un fait concret par le biais d'une collaboration solide.

Zone de police VLAS (Courtrai - Kuurne - Lendelede)

Rino Defoor // T 056/27 11 38 // rino.defoor@pzvlas.be
Piet De Vulder // T 056/27 11 18 // piet.devulder@pzvlas.be
Kris Dhondt // T 056/27 73 00 // kris.dhondt@kotrrijk.be